



## Wijzer met de Waarden van Fintura

Voor financiële advisering en mediation werk ik vanuit de beroeps- en gedragscodes, zoals die voor de NVHP, de SEH en de MFN mediator van toepassing zijn. Hierbij staan onafhankelijkheid en geheimhouding centraal. Bovendien heb ik een beroeps- eed afgelegd. Maar vooral werk ik vanuit hart gedragen regels; mijn kernwaarden, van waaruit ik denk (hoofd), voel (hart) en handel (handen).

### De Kernwaarden

Ik werk vanuit de 4 P's van:

**P**eople, **P**lanet, **P**rosperity & **P**assie.

Jij, je welzijn en jouw passie zijn mijn zakelijke missie.

### Het Aanbod

Vanuit ethisch zaken doen en duurzaamheid wi ik je van dienst zijn met het volgende **BOD**:

**B**etrokkenheid, **O**bjectiviteit en **D**eskundigheid.

Bovengenoemde aspecten zijn de fundering voor de kernwaarden van waaruit ik werk. Het zijn mijn beloften aan jou als klant. Ik ben blij en trots jou als klant van dienst te mogen zijn en doen daarbij het volgende aanbod:

#### Kernwaarde 1: Integriteit

Fintura zal altijd integer en vertrouwelijk omgaan met de door jou verstrekte persoonlijke en financiële gegevens. In mijn adviezen staat integriteit en betrouwbaarheid bovenaan.

#### Kernwaarde 2: Vertrouwelijkheid

Fintura zal niet zonder jouw toestemming persoonlijke of financiële informatie verstrekken aan derden of op onjuiste wijze gebruiken.

#### Kernwaarde 3: Duurzaamheid

Fintura zoekt geen klant voor even, maar een klant voor het leven als je dat wenst, dus een duurzame en integere zakelijke relatie. Duurzaamheid betekent een advies die jou en jouw omgeving dient. Het betekent ook een passend advies voor een redelijke prijs. Waarbij vrijheid en keuzemogelijkheid centraal staan.

#### Kernwaarde 4: Eerlijkheid

Fintura streeft ernaar van dienst te zijn met een goed advies naar beste weten en kunnen. Waar ik niet achter sta zal ik niet adviseren of afraden maar ik respecteer jouw vrijheid. Ik streef naar tevreden klanten en wil adviseren op een manier die door jou en mij als eerlijk en betrouwbaar wordt ervaren.

#### Kernwaarde 5: Deskundigheid

Fintura investeert continue in kennis en vakbekwaamheid om de klant het best van dienst te kunnen zijn. Mijn kennis en ervaring staan garant voor de juiste keuze en flexibele oplossingen.

#### Kernwaarde 6: Transparantie

Fintura streeft naar transparantie over werkwijze en vergoeding. Je weet vooraf wat ik doe en wat het kost. Wij leggen dit vast in een dienstverleningscontract. Dus geen verrassingen achteraf.

#### Kernwaarde 7: Onafhankelijkheid

Fintura is niet gebonden aan een bank of verzekeraar. Ik ben een zelfstandig ondernemer en werk vanuit onafhankelijkheid en vrijheid. Om onafhankelijk te blijven is mijn advies niet gratis en vrijblijvend. Met een dienstverleningsovereenkomst leggen wij samen vast wat ik voor je ga doen en wat daarvoor de afgesproken vergoeding is. Een eerlijke prijs voor een uitstekend resultaat.

#### Kernwaarde 8: Enthousiasme

Fintura is een beetje **G E K**, wat staat voor:

**G**enieten van mijn werk en **G**eloven in de realisatie van dromen van jou, mij en velen.

**E**nthousiasme & **E**mpathie uitdragen en meeleven met mens en natuur.

**K**ennis & **K**unde delen met mens en samenleving.

**Kortom, meer van het andere dat zich niet laat uitdrukken in geld en woorden.  
Ontdek het verschil met je eigen Hypotheek & Financieel adviseur van Fintura.**

